

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EN LIGNE

## Article 1 - Relation contractuelle

- 1.1. LA BILLETTERIE de Bulle gère la vente en ligne des billets.
- 1.2. Le site de paiement est hébergé par Adyen.

## Article 2 - Prix des places et règlement

- 2.1. Les prix des billets sont indiqués en francs suisses toutes taxes comprises.
- 2.2. Les prix correspondent aux tarifs en vigueur au moment de la commande.
- 2.3. Pour se prévaloir d'un tarif réduit, il est indispensable de présenter une pièce de légitimation valable lors du contrôle des billets. En cas de non-présentation d'un justificatif valable, le spectateur devra payer la différence avec le plein tarif.
- 2.4. Les billets ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés, même en cas de perte ou de vol, LA BILLETTERIE ne fait pas office de revendeur pour les billets non utilisés.
- 2.5. LA BILLETTERIE de Bulle se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les billets seront facturés sur la base des tarifs en vigueur lors de la commande.
- 2.6. Les frais de paiement sont à la charge du client, de 2.25 %
- 2.7. Lors d'une commande sur notre site [www.bulledeculture.ch](http://www.bulledeculture.ch) vous devez imprimer/ou télécharger sur votre portable vos billets pour pouvoir accéder au spectacle.
- 2.8. Toute réclamation concernant la commande de billets devra être signalée au plus vite par téléphone et confirmée par écrit à l'adresse suivante : LA BILLETTERIE Place des Alpes 26 Case postale 1630 Bulle tél ++41 (0) 26 913 1546 ou par e-mail : [labilletterie@la-gruyere.ch](mailto:labilletterie@la-gruyere.ch)

## Article 3 - Paiement par internet

- 3.1. Les moyens de paiement se limitent aux cartes de crédits suivantes : VISA, MASTERCARD, POSTCARD, TWINT.
- 3.2. Le paiement en ligne de billets est sécurisé offrant une totale confidentialité de vos informations bancaires, au moyen du protocole SSL, qui contrôle systématiquement la validité des droits d'accès lors de votre paiement par carte bancaire et crypte tous les échanges afin d'en garantir la confidentialité.
- 3.3. Un seul paiement sera autorisé par commande. Quel que soit le mode de paiement, il doit être au nom de la personne qui commande les billets, sauf accord préalable spécifique.

## Article 4 - Validation de la commande - Acceptation des conditions générales

Article 4 - Validation de la commande - Acceptation des conditions générales

## Article 5 - Infos pratiques et règlement

- 5.1. Les modifications de programme ou de la distribution ne peuvent donner lieu à un remboursement.
- 5.2. Les enregistrements sonores et/ou visuels en tous genres sont interdits.
- 5.3. Les horaires et lieu de spectacle sont imprimés sur les billets. Par égard pour les artistes, le spectacle commence à l'heure précise. Une fois le spectacle débuté, l'accès à la salle ne sera

autorisé qu'au moment opportun, voir refusé.

5.4. Par défaut les conditions de la salle de spectacle font foi.

## **Article 6 - Annulation ou interruption**

6.1. Un billet ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé sauf en cas d'annulation complète de la représentation et de décision par le producteur et/ou l'organisateur du remboursement des billets.

6.2. Si le producteur et/ou l'organisateur décide de rembourser les billets, seul le prix indiqué sur le billet sera remboursé.

6.3. L'interruption de la représentation au-delà de la moitié de sa durée ne peut donner lieu à un remboursement.

6.4. En cas d'annulation du fait de LA BILLETTERIE de Bulle, les billets seront remboursés sur présentation de ceux-ci (pièces comptables) à la demande de l'intéressé, dans un délai selon les instructions de nos producteurs et/ou organisateurs.

6.5. A l'annonce de l'annulation ou d'une modification de date, d'horaire ou de lieu d'un spectacle pour lequel vous avez acheté des places, vous acceptez que LA BILLETTERIE de Bulle, dans la mesure du possible, puisse utiliser les coordonnées que vous avez saisies lors de l'achat pour vous tenir informés de la marche à suivre. Nous vous invitons en tout état de cause à vérifier 24 heures avant votre spectacle que celui-ci est maintenu sans modification sur notre site internet [www.bulledeculture.ch](http://www.bulledeculture.ch).

6.6 En cas de report ou de changement du lieu de la manifestation, pour quelque raison que ce soit, le billet est automatiquement reconduit pour la nouvelle date ou le nouveau lieu.

## **Article 7 - Protection des données**

7.1. Les données personnelles et confidentielles que vous nous indiquez lorsque vous passez commande sont exclusivement destinées à la gestion de votre dossier d'achat et à vous faire gagner du temps pour vos commandes ultérieures. Elles ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à des tiers. Sauf avis contraire de votre part, votre adresse e-mail peut être utilisée par LA BILLETTERIE de Bulle pour vous faire parvenir des informations.

7.2. Conformément aux articles 8 et 9 de la Loi Fédérale sur la protection des données du 19 juin 1992, nous vous précisons que les données transmises peuvent être utilisées par nos services internes et que vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition quant aux données personnelles vous concernant.

7.3. Pour accéder à vos données personnelles enregistrées, il vous suffit de nous en faire la demande par courrier électronique : [labilletterie@la-gruyere.ch](mailto:labilletterie@la-gruyere.ch) ou par poste : LA BILLETTERIE Place des Alpes 26 Case postale 1630 Bulle en nous indiquant vos nom, prénom, adresse, adresse e-mail et si possible votre référence client.

7.4. LA BILLETTERIE de Bulle prend des mesures pour protéger son réseau. Une protection absolue, contre les interventions ou les écoutes illicites, ne peut toutefois pas être garantie. Par conséquent, la responsabilité de LA BILLETTERIE de Bulle ne saurait être engagée pour de telles ingérences.

7.5. L'acheteur accepte expressément que des données personnelles soient communiquées à des tiers dans certaines circonstances : à des administrations, des tribunaux et/ou d'autres services investis de pouvoirs judiciaires.

## **Article 8 - Tribunal compétent et droit applicable**

8.1. LA BILLETTERIE de Bulle est seule habilité à traiter les réclamations et/ou litiges relatifs au produit vendu ou au service rendu.

8.2. En cas de traduction des conditions générales dans d'autres langues, la version française fait foi.

8.3. Si la contestation porte sur les opérations de paiement, l'établissement bancaire ou le tiers chargé du système de paiement pourront être consultés. L'élection de domicile est faite par La Gruyère Tourisme de Bulle à son siège social à Bulle. En cas de contestation concernant l'exécution de contrat de vente ou du paiement du prix, le Tribunal de la Gruyère sera le seul compétent.

8.4. En cas de contestation concernant l'exécution du contrat de vente ou du paiement, Le Tribunal de district de La Gruyère est seul compétent et aura compétence exclusive pour juger de la validité, de l'interprétation ou de l'exécution du présent contrat. Le droit suisse est applicable.

### **Comment nous joindre :**

LA BILLETTERIE

Place des Alpes 26

Case postale

1630 Bulle

++41 (0) 26 913 15 46

labilletterie@la-gruyere.ch